

IT21 の会 (平成 16 年 10 月) 第 81 回議事録

日 時 : 平成 16 年 10 月 8 日(金) 18 時 40 分 ~ 20 時 50 分

場 所 : (株)日水コン 22 階 会議室 (東京都新宿区西新宿 6-22-1 新宿スクエアタワー)

出席者 : 19 名

配布資料

- ・ 0410-1 IT21 の会 10 月例会案内 (近藤修平 氏)
- ・ 0410-2 ITIL における IT サービスマネジメント (小泉浩 氏)
- ・ 0410-3 技術士フォーラム 2004 「最新の MOT と課題」(黒澤兵夫 氏)
- ・ 0410-4 システム監査学会第 17 回公開シンポジウム<パンフレット> (黒澤兵夫 氏)
- ・ 0410-5 合宿 WG からの報告 (小牛田尋志 氏)
- ・ 0410-6 IT21 全国展開支援 WG 活動報告 (小牛田尋志 氏)
- ・ 0410-7 IT21-HP 活性化オープンミーティング 議事録と提案 (小牛田尋志 氏)
- ・ 0410-8 IT21 の会 第 8 期一般会計予算案 (吉川博晴 氏)

議 事

1. 議事予定と資料確認 (近藤修平 氏)
2. 技術士フォーラム 2004 「最新の MOT と課題」のお知らせ(11/2) (黒澤兵夫 氏)
3. システム監査学会の第 17 回公開シンポジウム「ユビキタス社会におけるコントロールと文化基盤の考察」のお知らせ(10/22) (黒澤兵夫 氏)
4. 合宿 WG から、次回合宿の予定が報告された。 (小牛田尋志 氏)
日時 : 2005 年 2 月 5 日 13 時 ~ 6 日 12 時、場所 : 関西地区 (大阪) 共催・協賛あり。
5. 全国展開支援 WG の活動結果が総括され、今後の活動が報告された。 (小牛田尋志 氏)
(1) 合宿 WG で取り組む、(2) HP 委員で取り組む、(3) 8 期役員に課題を引継ぐ。
6. 資料 0410-7 が紹介され、XOOPS 動作環境を持つプロバイダへの移行の検討が提案された。
新 HP 委員の体制も提案された。今後意見照会を行いつつ活動する。 (小牛田尋志 氏)
7. 第 8 期一般会計予算案が提案され、了承された。 (吉川博晴 氏)
8. ITIL による IT サービスマネジメント (小泉浩 氏)

ITIL は、IT サービスのベストプラクティスの体系化であり、全部ではなく必要に応じて実施すればよいという考え方にある。また、英国に発祥し、教材の作成と提供、資格の試験と認証、コンサルティングなどで、世界に広がるビジネスになっているとも言える。

ITIL のコアである IT サービスマネジメントは、デリバリとサポートの両立であり、両者の間に壁があってはいけない。ここでは、まず、IT インフラの構成を管理し、変更管理とリリース管理をのサイクルを廻す。サポートのプロセスは、サービスデスク、そして、インシデントと問題を分けてそれぞれ管理するサイクルである。デリバリのプロセスは、顧客に対するサービスのレベルを管理するために、キャパシティ (性能) 継続性及び可用性を管理するサイクルがあり、財務的に支障ないことも管理することも組み込んで考える。

9. 初参加者の自己紹介 (1 名)

以 上 (記載者 : 横井弘文 記)